

**ПРОТОКОЛ**  
**о публичном обсуждении отчета деятельности в сфере оказания**  
**государственных услуг**  
**отдела архитектуры, строительства, ЖКХ, ИТ и АД Жамбылского**  
**района.**

с. Пресновка

27 апреля 2018 года

**Председательствовал:**  
**руководитель отдела Сансызбаев К.С**

**Присутствовали:** ответственные сотрудники отдела за оказание государственных услуг, главные специалисты государственных органов, оказывающих государственные услуги, сотрудники Жамбылского филиала ГК «Правительство для граждан», НПП и др.

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

**1. Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**  
**отдела архитектуры, строительства, ЖКХ, ИТ и АД Жамбылского**  
**района СКО.**

С отчетом выступил руководитель Сансызбаев Кайрат Сайлаубаевич

По результатам отчета, от присутствующих, вопросов не поступало.

По итогам обсуждения данного Отчета даны следующие рекомендации:

- по обеспечению выполнения планового показателя «Доля государственных услуг оказанных в электронном виде через «портал электронного правительства» от общего количества услуг, оказываемых в электронном виде»- в 2018 году по доступной услуге не менее 50%;

*Срок: постоянно*

- специалистам оказывающие государственные услуги тщательно изучать Законы Республики Казахстан «О государственных услугах», утвержденных стандартов и регламентов, и внесенных в них изменений.

- оказывать государственные услуги в установленные сроки в соответствии со стандартами и регламентами;

- в случае выявления правовых коллизий, между стандартами, регламентами и нормативными правовыми актами, проводить работу по их устранению;

Контроль над исполнением настоящего протокола оставляю за собой.

Руководитель отдела



К.Сансызбаев

**«Солтүстік Қазақстан облысы Жамбыл ауданының сәулет құрылыс  
тұрғын үй коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және  
автомобиль жолдары» КММ мемлекеттік қызметтерді көрсету  
саласындағы қызметің көпшілік алдында талқылау туралы  
ХАТТАМА**

Пресновка а.

2018 жыл 27 сәуір

**Төрағалық етуші:  
Білім бөлінің басшысы Сансызбаев Қ.С.**

**Қатысқандар:** мемлекеттік қызметтерді көрсетуге жауапты бөлімінің қызметкерлері, мемлекеттік органдардың бас мамандары, Жамбыл аудандық МК филиалы «Азаматтарға арналған үкімет» қызметкерлері, ҰКП және басқалары.

**КҮН ТӘРТІБІ**

**2. «Солтүстік Қазақстан облысы Жамбыл ауданының сәулет құрылыс  
тұрғын үй коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және  
автомобиль жолдары» бөлімінде мемлекеттік қызметтерді көрсету  
саласындағы қызметі туралы есеп**

Есеппен бөлім басшысы Қ.С. Сансызбаев сөз алды.

Есептің нәтижесі бойынша қатысқандардан сұрақтар түскен емес.

Осы есепті талқылау қорытындысы бойынша келесі ұсыныстар берілді:

**1. Ведомствоға бағынысты ұйымдардың басшылары шаралар қабылдасын:**

- «электрондық түрде» көрсетілетін қызметтердің жалпы санынан «электрондық үкімет порталы» арқылы электрондық түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің үлесі» жоспарлы көрсеткішті орындауды қамтамасыз ету бойынша -2018 жылы әр қызмет бойынша 50% кем емес;

*мерзімі: тұрақты*

- «Мемлекеттік қызметтер туралы» Қазақстан Республикасының Заңын, бекітілген стандарттар мен регламенттерді және басқа өзгерістерді меңгеру бойынша мемлекеттік қызметтерді көрсетуге жауапты мамандармен сабақты өткізуді қамтамасыз етсін.

- стандарттар мен регламенттерге сәйкес белгіленген мерзімде мемлекеттік қызметтерді көрсетсін;

- стандарттар және регламенттер және басқа нормативтік құқықтық актілердің арасында келіспеушіліктерді анықтаған жағдайда оларды жою бойынша жұмыстар жүргізісін;

Осы хаттаманың орындалуын бақылау өзіме жүктелсін.

**Басшы**



**Қ. Сансызбаев**