

Отчет
коммунального государственного учреждения
«Отдел архитектуры, строительства, ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных
дорог Жамбылского района Северо-Казахстанской области»
по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983, с изменениями и дополнениями по состоянию 12 октября 2017 года, КГУ «Отдел архитектуры, строительства, ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Жамбылского района СКО» оказывалось 16 госуслуг.

Оказание государственных услуг на платной основе, согласно реестра государственных услуг, не предусмотрено.

Всего в 2017 году было оказано 609 услуг.

Через Государственную корпорацию «Правительство для граждан»-603 услуги.

В электронной форме за государственными услугами обращений не поступало.

Наиболее востребованными услугами стало услуга «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории РК», «Выдача решения на реконструкцию (перепланировку, переоборудование) помещений...», «Постановка на учет и очередность, а также принятие местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании отдела размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги».

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются полиграфические материалы (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте отдела, а полиграфические материалы дополнительно розданы населению.

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в отделе проведены мероприятия «Круглый стол», и «День открытых дверей» с привлечением сотрудников Государственной корпорации, специалистов отдела земельных отношений и сельских округов. В районных газетах «Ауыл арайы» и «Сельская новь» были опубликованы 2 статьи по оказанию государственных услуг

В целях профилактики нарушений, при оказании государственных услуг, ответственный специалист госоргана участвовал в разъяснительных семинарах по вопросам оказания государственных услуг.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов и регламентов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течение 2017 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, отделом будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей
по вопросам оказания государственных услуг

В 2017 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

Руководитель отдела

К.Сансызбаев

