**«Солтүстік Қазақстан облысы Жамбыл ауданы әкімдігінің сәулет, құрылыс, ТКШ, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің 2021 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі бойынша**

**ЕСЕБІ**

"Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес, Қазақстан Республикасының цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне енгізілген өзгерістер мен толықтырулар 2021 жылы бөліммен 17 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

2021 жылы барлығы 595 мемлекеттік қызмет көрсетілді, соның ішінде:

* электрондық үкімет порталы арқылы 141 мемлекеттік қызмет:

«ҚР аумағында жылжымайтын мүлік нысандарының мекен-жайларын анықтау бойынша анықтама беру» - 283, «Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғынжайлар немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғынжайларға мұқтаж азаматтарды есепке қою және кезекке қою, сондай-ақ жергілікті атқарушы органдардың тұрғынжай беру туралы шешім қабылдау», МДБ «Е-лицензиялау» - 67 қызмет, "Құрылыс және реконструкция (қайта жоспарлау, қайта жабдықтау) жобаларын әзірлеу кезінде бастапқы материалдарды ұсыну" -92 қызметтер, "Эскиздік жобаны келісуден өткізу "және" Қазақстан Республикасының аумағында жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайын анықтау бойынша анықтама беру " - 16 қызмет;

-қағаз нұсқада "Азаматтарға арналған үкімет "мемлекеттік корпорациясы" КЕАҚ арқылы СҚО бойынша -137 қызмет ("Қазақстан Республикасының аумағында жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайын айқындау бойынша анықтама беру").

Бөлімнің көрсететін барлық қызметтері ақысыз болып табылады.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халықтың қолжетімділігі мен ақпараттандырылуы мақсатында бөлім ғимаратында көрнекі ақпарат (стандарттар, регламенттер, көрсетілетін қызметтердің атаулары мен оларды көрсетуге жауапты тұлғалар, жұмыс кестесі, өтініштер үлгілері) орналастырылған стенд орнатылған. Осындай ақпарат бөлімнің сайтында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған. Стендтер мен бөлім сайтындағы ақпараттар тұрақты түрде жаңартылып тұрады.

Халыққа қызмет көрсету мәселелері бойынша қол жетімділік және ақпараттандыру мақсатында аудандық "Ауыларайы" және "Сельская новь" газеттерінде, facebook ресми интернет-ресурсында және әлеуметтік желілерінде мемлекеттік қызметтер туралы 8 мақала жарияланды.

Барлық мемлекеттік қызметтер «Мемлекеттік қызметтер туралы» ҚР 2013 жылғы 15 сәуірдегі №88-V Заңына, бекітілген стандарттар мен регламенттерге сәйкес көрсетіледі. Қызметтер баламалы негізде көрсетіледі.

Мемлекеттік қызметтерді көрсетуге ішкі бақылау нәтижелеріне сәйкес, 2021 жыл ішінде мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу жағдайлары тіркелді, осыған байланысты бөлім басшысы тәртіптік жазаға тартылды.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасы мен уақтылығын одан әрі арттыру мәселелері тұрақты бақылауда, Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзуға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда. Халыққа көрсетілетін қызметтердің тиімділігі мен сапасын жақсарту мақсатында 2022 жылы жұмыс электрондық режимде көрсетілген мемлекеттік қызметтерді ұлғайтуға, оның ішінде мемлекеттік қызметтерді электрондық форматта алуды танымал ететін түсіндіру іс-шараларына, Мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде халықпен тікелей жұмыс істейтін мамандармен Мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде заңнаманы сақтау бойынша түсіндіру жұмыстарын жүргізуге бағытталатын оқыту семинарлары болады.

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**

**қызмет алушылардың арыз-шағымдары туралы ақпарат**

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуге арыз-шағым түскен жоқ.

**Басшы А.Құтұшев**

**Коммунального государственного учреждения**

**«Отдел архитектуры, строительства, ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Жамбылского района**

**Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2021 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах», изменений и дополнений, внесенных в Реестр государственных услуг утвержденных Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ, в 2021 году Отделом оказывалось 17 государственных услуг.

Всего в течение 2021 года отделом было оказано 595 государственных услуг, в том числе:

- через портал электронного правительства 458 государственных услуг:

«Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан»-283 услуги, «Постановка на учет и очередность, а также принятие местными исполнительными органами решения о предоставлении жилища гражданам, нуждающимся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде», ГБД «Е-лицензирование»- 67 услуг, «Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования)»-92 услуги, «Согласование эскизного проекта» и «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан»- 16 услуг;

- в бумажном варианте через НАО «Государственная корпорация «Правительства для граждан» по СКО -137 услуг («Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан»)

Все услуги оказываемые Отделом являются бесплатными.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании отдела размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте отдела в разделе «Государственные услуги». Информация на стендах и сайте отдела обновляется постоянно.

В районной газете «Ауыларайы» и «Сельская новь», официальном интернет-ресурсе и социальных сетях facebook опубликованы 8 статей о государственных услугах.

Все государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, утвержденных стандартов.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2021 года были зафиксированы случаи нарушения сроков оказания государственных услуг в связи с чем руководитель отдела был привлечен к дисциплинарному взысканию.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. В целях эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению, в 2022 году работа будет направлена на увеличение государственных услуг оказанных в электронном режиме, в том числе разъяснительные мероприятия популяризующие получение государственных услуг в электронном формате, проведение разъяснительной работы по соблюдению законодательства при оказании государственных услуг со специалистами, непосредственно работающими с населением при оказании государственных услуг, обучающие семинары.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

В 2021 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Руководитель А.Кутушев**